

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione della società E.S.I.M. S.R.L. ha definito la Politica della qualità in conformità alla UNI EN ISO 9001:2015 nell'ottica del soddisfacimento delle aspettative del cliente e di tutte le parti interessate e in ottemperanza alle prescrizioni normative cogenti. Per la E.S.I.M. SRL la qualità è un valore di notevole rilievo che caratterizza tutti i processi e funzioni aziendali.

La società intende perseguire la propria strategia di sviluppo al fine di garantire:

- La soddisfazione delle parti interessate, delle loro rispettive esigenze e aspettative;
- Il continuo miglioramento dei processi aziendali nell'ottica del PDCA Cycle al fine di standardizzare o riprogettare i processi per renderli efficaci ed efficienti;
- Un costante impegno per garantire la sostenibilità delle attività svolte;
- La conformità agli obblighi ed alle norme internazionali, europee, nazionali e contrattuali, in riferimento alla qualità del servizio erogato;
- Lo sviluppo di una adeguata capacità di risposta, anticipando le aspettative dei clienti e degli *stakeholders*, monitorando il loro grado di soddisfazione, gestendo i reclami e offrendo iniziative per il loro coinvolgimento;
- Che ogni lavoratore operante per conto della società, si senta, in relazione ai propri incarichi, implicato in prima persona nella realizzazione di quanto contenuto nella presente Politica;
- La definizione di indicatori prestazionali correlati alle attività con impatti significativi sulla qualità e relativi obiettivi.

Per il raggiungimento dei suddetti obiettivi, si ritiene opportuno:

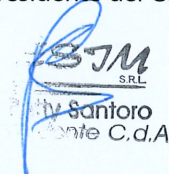
- Determinare e riesaminare il contesto individuando e valutando i rischi e le opportunità sistemiche;
- Dotare la società di un assetto organizzativo che garantisca una chiara definizione dei compiti e delle responsabilità;
- Implementare metodologie di lavoro tali da poter gestire in forma controllata le attività dell'azienda, individuando ed applicando per queste ultime le *best practices*;
- Implementare metodi efficaci di comunicazione con gli *stakeholders*, migliorando sia i mezzi di comunicazione, sia gli strumenti di intervento a fronte di ogni richiesta;
- Comunicare la politica e gli obiettivi del Sistema di Gestione per la Qualità agli *stakeholders*;
- Coinvolgere tutto il personale in merito alle procedure del Sistema di Gestione per la Qualità, affinché gli obiettivi siano compresi e recepiti da tutte le funzioni aziendali, a tutti i livelli;
- Valutare sistematicamente, mediante audit interni, la conformità del Sistema di Gestione alla norma di riferimento, alla presente Politica e alle procedure aziendali;
- Promuovere e perseguire la continua innovazione tecnologica delle attrezzature di lavoro per migliorare la capacità produttiva, nel rispetto delle normative cogenti in materia di sicurezza e salute dei propri lavoratori;
- Coinvolgere i fornitori nel rispetto dei requisiti della qualità, realizzando procedure e modelli di sensibilizzazione/monitoraggio.

Al fine di migliorare il sistema di gestione per la qualità, sono state analizzate le variabili del contesto in cui la società opera, classificando gli *stakeholders*, le loro aspettative ed esigenze ed è stata, altresì, individuata la mappa dei rischi strategici e delle opportunità di sistema.

La presente Politica è valutata regolarmente in sede di Riesame della Direzione al fine di verificarne l'efficacia ed è pubblicata sul sito aziendale.

Bari, 31/03/2025

Il Presidente del CdA



ESJM
SRL
V. Santoro
Presidente C.d.A.